

# CARTA DE SERVEIS DE PROMOCIÓ ECONÒMICA

COMPROMISOS I INDICADORS ANY 2020

Promoure la informació i la comunicació amb el ciutadà i la ciutadana:

**Publicació de l'Informe Anual d'Activitat al web [www.vaporllonch.cat](http://www.vaporllonch.cat)/abans del mes de juny de l'any següent**

Data de publicació Informe Anual d'Activitat: **abril 2020**  
Enllaç [Informe Anual d'Activitat](#):

**Publicació de l'oferta formativa ocupacional al web [www.vaporllonch.cat](http://www.vaporllonch.cat)/ dins de 48 hores laborables des de la notificació de l'aprovació per part de la Generalitat de Catalunya**

Nombre d'ofertes formatives ocupacionals de la Generalitat notificades: **13**  
Nombre d'ofertes formatives publicades al web dins de 48 hores laborables des de la notificació: **13**

**Publicació de l'oferta de programes de Formació i treball al web [www.vaporllonch.cat](http://www.vaporllonch.cat)/ dins de 48 hores laborables des de la notificació de l'aprovació per part de les entitats subvencionadores**

Nombre d'ofertes de programes de Formació i treball notificades: **4**  
Nombre d'ofertes de programes de Formació i treball publicades al web dins de 48 hores laborables des de la notificació: **4**

**Publicació de les ofertes de feina realitzades per empreses en atenció personalitzada i aprovades per Promoció Econòmica al web [www.sabadelltreball.cat](http://www.sabadelltreball.cat)/ abans de 48 hores laborables des de l'aprovació (a partir del segon semestre del 2017)**

Nombre d'ofertes de feina realitzades per empreses en atenció personalitzada i aprovades per Promoció Econòmica: **531**  
Nombre d'ofertes de feina realitzades per empreses en atenció personalitzada i aprovades per Promoció Econòmica publicades abans de 48 hores laborables des de l'aprovació: **531**

**Donar resposta al 90% de les sol·licituds d'informació d'orientació professional abans de 30 dies que s'hagin efectuat de forma presencial**

Nombre de sol·licituds d'informació d'orientació professional: **817**  
Nombre de sol·licituds d'informació d'orientació professional respostes abans de 30 dies de forma presencial: **817**  
Percentatge de sol·licituds d'informació d'orientació professional respostes abans de 30 dies de forma presencial: **100%**

**Publicació al web [www.sabadellempresa.cat/](http://www.sabadellempresa.cat/) de la relació d'empreses allotjades al Centre de Promoció Empresarial i al Centre d'Empreses Industrials, dins de les 48 hores laborables des de que es produeixi qualsevol canvi**

Nombre de canvis al web en la relació d'empreses allotjades al Centre de Promoció Empresarial i al Centre d'Empreses Industrials: **35**

Nombre de canvis al web en la relació d'empreses allotjades al Centre de Promoció Empresarial i al Centre d'Empreses Industrials dins de les 48 hores laborables: **35**

Impulsar el treball en qualitat i per processos segons els requisits de la norma ISO 9001

**Renovació i manteniment de la certificació ISO 9001 als serveis de formació ocupacional**

Data de certificació de renovació i auditories de seguiment dins del termini de la ISO9001 als serveis de formació ocupacional: **14/12/2020**

Donar resposta amb celeritat a les consultes, reclamacions i queixes realitzades a través d'instància en qualsevol registre o des del web [www.sabadell.cat/](http://www.sabadell.cat/):

**Resposta del 90% abans de 30 dies des de l'entrada de la consulta, reclamació o queixa**

Nombre de consultes, reclamacions i queixes: **237**

Nombre de consultes, reclamacions i queixes respostes abans de 30 dies: **190**

Percentatge de consultes, reclamacions i queixes respostes abans 30 dies: **80%(\*)**

(\*)La situació de confinament va obligar a establir nous tràmits mitjançant via web, de manera que s'han incorporat comunicacions amb una resposta no tant immediata i en la majoria de casos no relatives a comunicacions, reclamacions i queixes (inscripcions a processos de selecció i altres sol·licituds diverses). Així mateix, no s'han pogut atendre immediatament totes els tràmits degut a la manca de recursos de manera temporal.

Donar resposta amb celeritat a les sol·licituds d'informació a l'Observatori de l'Economia Local de Sabadell realitzades a través d'instància en qualsevol registre o des de la pàgina web [vaporllonch.cat/](http://vaporllonch.cat/) i [sabadell.cat/](http://sabadell.cat/)

**Resposta del 90% abans de 10 dies des de l'entrada de la sol·licitud.**

Nombre de sol·licituds d'informació Observatori de l'Economia Local de Sabadell: **50**

Nombre de sol·licituds d'informació a l'Observatori de l'Economia Local de Sabadell respostes abans de 10 dies: **49**

Percentatge de sol·licituds d'informació a l'Observatori de l'Economia Local de Sabadell respostes abans de 10 dies: **98%**