

CARTA DE SERVEIS DE PROMOCIÓ ECONÒMICA

COMPROMISOS I INDICADORS ANY 2019

Promoure la informació i la comunicació amb el ciutadà i la ciutadana:

Publicació de l'Informe Anual d'Activitat al web www.vaporllonch.cat abans del mes de juny de l'any següent

Data de publicació Informe Anual d'Activitat: **28 de març de 2019**

Enllaç Informe Anual d'Activitat: <http://www.vaporllonch.cat/images/PDF/Informe-anual-2018def.pdf>

Publicació de l'oferta formativa ocupacional al web www.vaporllonch.cat/ dins de 48 hores laborables des de la notificació de l'aprovació per part de la Generalitat de Catalunya

Nombre d'ofertes formatives ocupacionals de la Generalitat notificades: **16**

Nombre d'ofertes formatives publicades al web dins de 48 hores laborables des de la notificació: **16**

Publicació de l'oferta de programes de Formació i treball al web www.vaporllonch.cat/ dins de 48 hores laborables des de la notificació de l'aprovació per part de les entitats subvencionadores

Nombre d'ofertes de programes de Formació i treball notificades: **5**

Nombre d'ofertes de programes de Formació i treball publicades al web dins de 48 hores laborables des de la notificació: **5**

Publicació de les ofertes de feina realitzades per empreses en atenció personalitzada i aprovades per Promoció Econòmica al web www.sabadelltreball.cat/ abans de 48 hores laborables des de l'aprovació

Nombre d'ofertes de feina realitzades per empreses en atenció personalitzada i aprovades per Promoció Econòmica: **1.273**

Nombre d'ofertes de feina realitzades per empreses en atenció personalitzada i aprovades per Promoció Econòmica publicades abans de 48 hores laborables des de l'aprovació: **1.273**

Donar resposta al 90% de les sol·licituds d'informació d'orientació professional abans de 30 dies que s'hagin efectuat de forma presencial

Nombre de sol·licituds d'informació d'orientació professional: **992**

Nombre de sol·licituds d'informació d'orientació professional respostes abans de 30 dies de forma presencial: **992**

Percentatge de sol·licituds d'informació d'orientació professional respostes abans de 30 dies de forma presencial: **100%**

Publicació al web www.sabadellempresa.cat/ de la relació d'empreses allotjades al Centre de Promoció Empresarial i al Centre d'Empreses Industrials, dins de les 48 hores laborables des de que es produeixi qualsevol canvi

Nombre de canvis al web en la relació d'empreses allotjades al Centre de Promoció Empresarial i al Centre d'Empreses Industrials: **32**

Nombre de canvis al web en la relació d'empreses allotjades al Centre de Promoció Empresarial i al Centre d'Empreses Industrials fets dins de les 48 hores lab.: **32**

Impulsar el treball en qualitat i per processos segons els requisits de la norma ISO 9001

Renovació i manteniment de la certificació ISO 9001 als serveis de formació ocupacional

Data de certificació de renovació i auditories de seguiment dins del termini de la ISO9001 als serveis de formació ocupacional: **10/02/2019**

Donar resposta amb celeritat a les consultes, reclamacions i queixes realitzades a través d'instància en qualsevol registre o des del web www.sabadell.cat/:

Resposta del 90% abans de 30 dies des de l'entrada de la consulta, reclamació o queixa

Nombre de consultes, reclamacions i queixes: **39**

Nombre de consultes, reclamacions i queixes respostes abans de 30 dies: **30**

Percentatge de consultes, reclamacions i queixes respostes abans de 30 dies: **77(*)**

(*) Per qüestions excepcionals durant 2019 no s'ha complert l'objectiu estipulat com si es va fer l'any 2018. Es prendran les mesures necessàries per evitar que es torni a repetir una situació similar

Donar resposta amb celeritat a les sol·licituds d'informació a l'Observatori de l'Economia Local de Sabadell realitzades a través d'instància en qualsevol registre o des de la pàgina web vaporllonch.cat i sabadell.cat

Resposta del 90% abans de 10 dies des de l'entrada de la sol·licitud.

Nombre de sol·licituds a l'Observatori de l'Economia Local de Sabadell: **85**

Nombre de sol·licituds d'informació a l'Observatori de l'Economia Local de Sabadell respostes abans de 10 dies: **83**

Percentatge de sol·licituds d'informació a l'Observatori de l'Economia Local de Sabadell respostes abans de 10 dies: **97%**