

CARTA DE SERVEIS DE SALUT

COMPROMISOS I INDICADORS ANY 2019

Respondre amb celeritat les consultes, els suggeriments i les queixes (realitzades a través d'instància en qualsevol registre, per telèfon 010 o des de la pàgina web:

Respondrem el 90% abans de 30 dies

Nombre de consultes, suggeriments i queixes: **790**

Nombre de consultes, suggeriments i queixes respostes abans de 30 dies: **757**

Percentatge de respostes fetes abans de 30 dies sobre el total: **96%**

Protecció de la salut

Reducir el riscs per a la salut d'establiments i equipaments públics quant a legionel·losi.

Controlarem la vigència de les certificacions emeses per les empreses autoritzades.

Nombre de certificacions vigents emeses per les empreses autoritzades: **74 que caducaven l'any 2018**

Nombre de certificacions controlades respecte a les caduquen l'any en curs: **74**

Realitzarem anualment un mínim del 10% d'inspeccions a instal·lacions de baix risc de legionel·la del registre municipal.

Nombre d'instal·lacions de baix risc de legionel·la del registre municipal: **202 (169 no municipals i 103 municipals)**

Nombre d'inspeccions sanitàries de baix risc realitzades: **20**

Percentatge d'inspeccions sanitàries realitzades respecte el total del registre municipal: **28%**

Reducir el risc de transmissió de malalties a causa dels tatuatges i pírcings

Farem el 100% de les inspeccions per autorització sanitària d'establiments de tatuatges, pírcings i micropigmentacions sol·licitades.

Nombre de sol·licituds d'autorització sanitària d'establiments de tatuatges, pírcings i micropigmentacions: **9**

Nombre d'inspeccions sanitàries d'establiments de tatuatges, pírcings i micropigmentacions: **9**

Percentatge d'inspeccions sanitàries d'establiments de tatuatges, pírcings i micropigmentacions respecte a les sol·licitades: **100%**

Vigilar i controlar les plagues urbanes.

Actuarem en el 100 % de les incidències comunicades per la ciutadania (d'abril a octubre de 9 a 18h i 9 hores de novembre a març de 9 a 18h)

No podem donar resposta a l'indicador tal i com està plantejat, sí al compromís: **925 denúncies i 891 avisos a l'empresa perquè faci actuacions, en alguns casos varies denúncies es resolen amb una sola actuació, s'actua en el 100% de les denúncies.**

Reduir els risc d'emmalaltir a causa dels aliments

Farem, anualment, el 100 % de les inspeccions de risc alt de nous establiments

Nombre de nous establiments de risc alt: **64**

Nombre d'inspeccions de nous establiments de risc alt realitzades: **116 inspeccions, però l'indicador hauria de ser nous establiments d'alt risc inspeccionats i seria 93**

Percentatge d'inspeccions de nous establiments de risc alt realitzades: **100%**

Treballar amb el compromís de millora continua.

Mantindrem la Certificació ISO 9001:2015

Auditoria anual de l'empresa certificadora superada en data: **15 de maig de 2019**

Laboratori Municipal

Realitzar les anàlisis sol·licitades pels diferents clients.

Respondrem el 100% de les sol·licituds d'anàlisis.

Nombre d'anàlisis sol·licitades: **2894**

Nombre d'anàlisis sol·licitades respostes: **2894 mostres (10853 paràmetres analitzats)**

Percentatge d'anàlisis sol·licitades respostes: **100%**

Treballar amb les tècniques analítiques oficials i amb el compromís de millora continua.

Mantindrem la Certificació ISO 9001:2015

Auditoria anual de l'empresa certificadora superada en data: **12 de març de 2019**

Promoció de la Salut

Informar i sensibilitzar les persones joves sobre sexualitat, afectivitat i prevenció de Sida o malalties transmissibles.

Oferirem un mínim d'una activitat educativa sobre sexualitat, afectivitat i prevenció de Sida i altres malalties transmissibles a les aules dels centres educatius públics de secundària.

Nombre de centres educatius públics de secundària: **14**
Nombre d'activitats educativa sobre sexualitat, afectivitat i prevenció de Sida i altres malalties transmissibles realitzades en centres educatius públics de secundària: **29**

Informar i sensibilitzar els joves sobre el consum de drogues, principalment alcohol, tabac i cannabis.

Oferirem un mínim d'una activitat educativa sobre prevenció del consum de drogues (alcohol, tabac i cànnabis) als centres educatius públics de secundària.

Nombre de centres educatius públics de secundària: **14**
Nombre activitats educatives sobre prevenció del consum de drogues (alcohol, tabac i cànnabis) realitzades en centres educatius públics de secundària: **44**

Promoure estils de vida saludables en els àmbits de l'alimentació, l'exercici físic i la millora de la salut mental (prevenció de trastorns mentals).

Realitzarem un mínim del 80% dels assessoraments, tallers i sessions sol·licitats.

Nombre de sol·licituds d'assessoraments, tallers i sessions que promoguin estils de vida saludables: **10**
Nombre d'assessoraments, tallers i sessions realitzats que promoguin estils de vida saludables: **10**
Percentatge d'assessoraments, tallers i sessions realitzats que promoguin estils de vida saludables respecte el nombre de sol·licituds rebudes: **100%**

Suport a les entitats de Salut

Donar suport als projectes i accions de les entitats locals de l'àmbit de la salut.

Convocarem anualment subvencions per a projectes d'entitats de salut que es despleguin a Sabadell i contribuirem a la difusió i realització dels que responguin als objectius de la regidoria.

Nombre de convocatòries anuals de subvencions: **1**
Nombre d'activitats promogudes per entitats de salut que s'ha donat suport: **19**