

CARTA DE SERVEIS DE MEDI AMBIENT URBÀ

COMPROMISOS I INDICADORS ANY 2019

Millorar la revisió dels plans estratègics específics en matèria de qualitat ambiental urbana més enllà de la normativa vigent.

La vigència mitjana dels plans estratègics de qualitat de l'aire, acústica i de canvi climàtic és de 6 anys, essent establert per normativa els següents temes:

Actualització del mapa de soroll (cada 5 anys)

Actualització del mapa de capacitat acústica (cada 10 anys)

Realització del pla local per la millora de la qualitat de l'aire (1r semestre 2017)

Actualització del pla de millora de la qualitat acústica (cada 5 anys)

Revisió 1 vegada cada pla com a mínim durant el seu desenvolupament

Nombre de plans revisats l'any 2019: 1

Percentatge de plans revisats l'any 2019: 100%

Nombre de plans revisats en el quadrienni: 3

Percentatge de plans revisats en el quadrienni: 66%

Comunicar i/o establir mesures d'actuació en cas d'episodis ambientals de contaminació atmosfèrica.

Informar de les mesures aplicables quan es superen els líndars d'informació o d'alerta establerts a la normativa vigent. Quan es declari l'episodi ambiental, l'Ajuntament de Sabadell adoptarà les mesures d'urgència i informarà pels diferents medis de comunicació dels nivells registrats o previstos i de les mesures que cal adoptar.

Nombre de d'episodis ambientals de contaminació atmosfèrica: 2

Nombre de d'episodis ambientals de contaminació atmosfèrica difosos: 2

Percentatge d'episodis ambientals de contaminació atmosfèrica difosos: 100%

Millorar els nivells anuals de qualitat de l'aire (NO₂ i PM₁₀)

Les mesures relatives a la millora de la qualitat de l'aire han d'aconseguir reduir els nivells d'avaluació dels contaminants NO₂ i PM₁₀ mesurats per l'estació de la Xarxa de Vigilància i Previsió de la Contaminació Atmosfèrica (XVPCA) de la Generalitat de Catalunya

Valor mig anual del nivell de NO₂ (límit anual 40 µg/m³): 36 (2018)

Valor mig anual del nivell de PM₁₀ (límit anual 40 µg/m³): 26 (2018)

Millorar la tramitació i el lliurament de la targeta de recàrrega de vehicles elèctrics.

Es tramita la targeta de recàrrega de vehicles elèctrics a la ciutadania per l'ús dels punts situats a la via pública. Es tramitarà el 95% de les targetes en el termini d'un mes.

Nombre de sol·licituds de targetes de recàrrega de vehicles elèctrics: 0

Nombre de sol·licituds de targetes de recàrrega de vehicles elèctrics tramitades abans d'1 mes: 0

Percentatge de sol·licituds de targetes de recàrrega de vehicles elèctrics tramitades abans d'1 mes: -- %

Donar resposta a les sol·licituds en tant a consultes, suggeriments i queixes que es realitzen per mitjans del portal d'atenció ciutadana de l'Ajuntament, correu electrònic i instàncies amb registre d'entrada en relació als temes de qualitat urbana (atmosfera, acústica, etc)

Es respondrà el 90% abans de 20 dies, a través de mitjans digitals i/o paper.

Nombre de sol·licituds de consultes, suggeriments i queixes relatius als temes de qualitat urbana: 30.
Nombre de sol·licituds consultes, suggeriments i queixes relatius als temes de qualitat urbana responats abans de 20 dies: 30
Percentatge de sol·licituds consultes, suggeriments i queixes relatius als temes de qualitat urbana responats abans de 20 dies: 100%
Termini mig de resposta: 2 dies

Reduir les emissions del municipi en matèria de canvi climàtic d'acord amb els compromisos del Pacte d'Alcaldes i del Pla d'Acció per l'Energia Sostenible(PAES).

S'executaran una sèrie d'actuacions aprovades al PAES per la reducció de consums, millora de l'eficiència i increment d'energies renovables a la ciutat.

D'una banda s'estableixen per a tot el municipi (àmbit PAES) els compromisos següents:

o Reducció d'un 20% del consum energètic de cara al 2020.

o Reducció d'un 27% de les emissions de CO2 de cara al 2020 i un 35% de cara al 2030.

D'altra banda, s'estableix un objectiu específic de reducció dels àmbits directes de l'Ajuntament:

o Reducció d'un 21% del consum energètic de cara al 2020.

o Reducció d'un 30% de les emissions de CO2 de cara al 2020 i d'un 35% de cara al 2030.

Per últim, s'estableix un objectiu específic per l'impuls de les energies renovables:

- Duplicar al 2020 la producció d'energia renovable a la ciutat respecte del 2005.

Emissions de CO2 del 2005: 804.267 tones CO2
Emissions de CO2 del 2019: 690.719 tones CO2 (última dada 2017)
Percentatge de reducció d'emissions de CO2 en respecte al 2005: 14%
Consum energètic 2005: 1.234.080 MWh
Consum energètic 2019: 995.819 MWh (última dada 2017)
Percentatge de reducció del consum energètic respecte al 2005: 19%
Producció d'energies renovables 2005: 1.163.549 kWh / any
Producció d'energies renovables 2019: 6.348.988 kWh / any
Percentatge increment d'energies renovables respecte al 2005: 546%

Fomentar l'assessorament energètic als petits i mitjans consumidors de la ciutat a través de campanyes i/o projectes.

Es desenvoluparan campanyes i/o actuacions específiques de suport als petits consumidors (famílies, escoles) de la ciutat per reduir el seu consum energètic. Es desenvoluparan 2 campanyes anuals com a mínim

- ☐ Indicador: Nombre de campanyes executades anualment
- ☐ Indicador: Indicador: % de famílies assessorades que han reduït el seu consum del total assessorades

Nombre de campanyes realitzades: 3
Nombre de famílies assessorades: 9
Nombre de famílies assessorades que han reduït el seu consum: 4
Percentatge de famílies assessorades que han reduït el seu consum: 44%

Millorar la difusió de les actuacions realitzades en qualsevol de les fases que es produeixin.

Es comunicarà a la premsa via nota de premsa, a la pàgina web i es publicarà al web les memòries, plans, informes relatives a la qualitat ambiental urbana.

Nombre de d'actuacions comunicades a la premsa: 44

Nombre de visites al web municipal de medi ambient: 1.049