

# CARTA DE SERVEIS DE LES ESCOLES BRESSOL MUNICIPALS

COMPROMISOS I INDICADORS ANY 2017

## 1. Àmbit pedagògic

Garantir a les famílies l'accés a la informació sobre el Pla anual de centre i la Memòria

**Presentarem en el consell escolar de cadascuna de les escoles el Pla anual de centre i la Memòria**

**Presentarem a les famílies el Pla anual de centre a la reunió d'inici de curs**

[Dates de presentació Pla anual i Memòria als consells escolars \(en pdf\)](#)

[Dates de presentació a les famílies Pla anual de centre a l'inici de curs \(en pdf\)](#)

Impulsar els intercanvis pedagògics entre els/les professionals com a eina d'innovació educativa

**Oferirem un mínim de 2 intercanvis pedagògics anuals entre els/les professionals de les escoles bressol**

[Nombre d'intercanvis pedagògics anuals: 3](#)

Atendre els infants amb necessitats educatives especials des del moment en que son detectades i valorades pels serveis educatius

**Incorporarem a l'equip docent de cada escola un psicopedagog a jornada parcial**

[Nombre de plans individualitzats elaborats per a cadascun dels infants de necessitats educatives especials amb dictamen: 20](#)

Impulsar, cada curs escolar, un Pla de formació per els professionals de les escoles.

**Assolirem un índex de participació al Pla superior al 90%**

[Data comunicació Presentació del Pla de formació: 28/09/2017](#)

[Nombre de professionals escoles bressol: 132](#)

[Nombre de professionals que participen en el pla de formació: 128](#)

[Percentatge de professionals que participen en els plans de formació: 96,9%](#)

## 2. Àmbit d'atenció a les famílies

Garantir la informació a les famílies sobre el seguiment del procés educatiu dels seus infants.

**Oferirem un mínim d'una tutoria amb la família i un informe sobre cada infant per a cada curs escolar.**

[Nombre de tutories: 1483](#)

[Nombre de famílies: 1053](#)

[Nombre d'informes: 1093](#)

[Nombre d'infants: 1075](#)

# CARTA DE SERVEIS DE LES ESCOLES BRESSOL MUNICIPALS

COMPROMISOS I INDICADORS ANY 2017

Garantir la informació a les famílies sobre les activitats que realitza l'escola.

**Mantindrem un mínim d'una reunió amb el grup classe, tres entrades al blog i la publicació dos butlletins electrònics d'Escoles Bressols per a cada curs escolar.**

[Nombre de reunions per cada grup classe de cada escola bressol \(en pdf\)](#)

[Nombre d'entrades al blog per escola \(en pdf\)](#)

[Nombre de butlletins per cada escola i curs escolar \( enllaç web\)](#)

<http://www.sabadell.cat/images/iasnews/23.html>

Avaluar la satisfacció de les famílies usuàries del servei.

**Fer una enquesta anual i publicar el resultats globals abans del 31 de desembre de cada any.**

[Resultat enquesta anual \(en pdf\)](#)

### 3. Àmbit de l'organització del servei

Oferir el servei de menjador escolar als infants amb al·lèrgies i intoleràncies diagnosticades.

[Nombre de demandes de menús específics: 65](#)

[Nombre de sol·licituds de menús específics ateses: 65](#)

Vetllar per la seguretat dels infants.

**Realitzarem un simulacre d'evacuació a cada escola cada any.**

[Dates simulacres d'evacuació per escola \(en pdf\)](#)

Impulsar la qualitat del treball per processos.

**Renovació periòdica de la certificació ISO 9001:2008 gestió de qualitat de cadascun dels centres.**

[Renovacions fetes respecte a certificacions caducades \(en pdf\)](#)

### 4. Àmbit d'accés al servei

Afavorir l'equitat en l'accés a l'escola bressol.

**Oferirem una tarifació social.**

[Tarifes i llindars de renda aprovats per a cada curs escolar \(en pdf\)](#)

Revisar les tarifes a les famílies en situació socioeconòmica desfavorable sobrevinguda amb rapidesa.

**Resoldrem abans d'un mes a partir de disposar de tota la documentació**

[Nombre de peticions: 36](#)

[Nombre de revisions fetes abans d'un mes: 36](#)