

# CARTA DE SERVEIS DE PROMOCIÓ ECONÒMICA

## COMPROMISOS I INDICADORS ANY 2023

Promoure la informació i la comunicació amb el ciutadà i la ciutadana:

**Publicació de l'Informe Anual d'Activitat al web [www.vaporllonch.cat](http://www.vaporllonch.cat) abans del mes de juny de l'any següent**

Data de publicació Informe Anual d'Activitat: 15 de març de 2023  
Enllaç Informe Anual d'Activitat: [\\_ INFORME ANUAL D'ACTIVITATS](#)

**Publicació de l'oferta formativa ocupacional al web [www.vaporllonch.cat](http://www.vaporllonch.cat)/ dins de 48 hores laborables des de la notificació de l'aprovació per part de la Generalitat de Catalunya**

Nombre d'ofertes formatives ocupacionals de la Generalitat notificades: 15  
Nombre d'ofertes formatives publicades al web dins de 48 hores laborables des de la notificació: 15

**Publicació de l'oferta de programes de Formació i treball al web [www.vaporllonch.cat](http://www.vaporllonch.cat)/ dins de 48 hores laborables des de la notificació de l'aprovació per part de les entitats subvencionadores**

Nombre d'ofertes de programes de Formació i treball notificades: 3  
Nombre d'ofertes de programes de Formació i treball publicades al web dins de 48 hores laborables des de la notificació: 3

**Publicació de les ofertes de feina realitzades per empreses en atenció personalitzada i aprovades per Promoció Econòmica al web [www.sabadelltreball.cat](http://www.sabadelltreball.cat)/ abans de 48 hores laborables des de l'aprovació (a partir del segon semestre del 2017)**

Nombre d'ofertes de feina realitzades per empreses en atenció personalitzada i aprovades per Promoció Econòmica: 1.029  
Nombre d'ofertes de feina realitzades per empreses en atenció personalitzada i aprovades per Promoció Econòmica publicades abans de 48 hores laborables des de l'aprovació: 1.029

**Donar resposta al 90% de les sol·licituds d'informació d'orientació professional abans de 30 dies que s'hagin efectuat de forma presencial (\*)**

Nombre de sol·licituds d'informació d'orientació professional: 2.334  
Nombre de sol·licituds d'informació d'orientació professional respostes abans de 30 dies de forma presencial: 2.334  
Percentatge de sol·licituds d'informació d'orientació professional respostes abans de 30 dies de forma presencial: 100%

**Publicació al web [www.sabadellempresa.cat/](http://www.sabadellempresa.cat/) de la relació d'empreses allotjades al Centre de Promoció Empresarial i al Centre d'Empreses Industrials, dins de les 48 hores laborables des de que es produeixi qualsevol canvi**

Nombre de canvis al web en la relació d'empreses allotjades al Centre de Promoció Empresarial i al Centre d'Empreses Industrials: 25

Nombre de canvis al web en la relació d'empreses allotjades al Centre de Promoció Empresarial i al Centre d'Empreses Industrials fets dins de les 48 hores laborables: 25

Impulsar el treball en qualitat i per processos segons els requisits de la norma ISO 9001

**Renovació i manteniment de la certificació ISO 9001 als serveis de formació ocupacional**

Data de certificació de renovació i auditories de seguiment dins del termini de la ISO9001 als serveis de formació ocupacional: 25/01/2023

Donar resposta amb celeritat a les consultes, reclamacions i queixes realitzades a través d'instància en qualsevol registre o des del web [www.sabadell.cat](http://www.sabadell.cat):

**Resposta del 90% abans de 30 dies des de l'entrada de la consulta, reclamació o queixa**

Nombre de consultes, reclamacions i queixes: 6

Nombre de consultes, reclamacions i queixes respostes abans de 30 dies: 6

Percentatge de consultes, reclamacions i queixes respostes abans de 30 dies: 100%

Donar resposta amb celeritat a les sol·licituds d'informació a l'Observatori de l'Economia Local de Sabadell realitzades a través d'instància en qualsevol registre o des de la pàgina web [vaporllonch.cat](http://vaporllonch.cat) i [sabadell.cat](http://sabadell.cat)

**Resposta del 90% abans de 10 dies des de l'entrada de la sol·licitud.**

Nombre de sol·licituds d'informació a l'Observatori de l'Economia Local de Sabadell: 77

Nombre de sol·licituds d'informació a l'Observatori de l'Economia Local de Sabadell respostes abans de 10 dies: 77

Percentatge de sol·licituds d'informació a l'Observatori de l'Economia Local de Sabadell respostes abans de 10 dies: 100%

(\*) La xifra de sol·licituds d'informació d'orientació professional integra totes les sol·licituds registrades en tots els punts d'actuació no només les atencions de persones convocades a sessions informatives sinó també en els dispositius de barris, punts d'atenció a joves etc.