

# CARTA DE SERVEIS DE SALUT

## COMPROMISOS I INDICADORS ANY 2021

Respondre amb celeritat les consultes, els suggeriments i les queixes (realitzades a través d'instància en qualsevol registre, per telèfon 010 o des de la pàgina web:

**Respondrem el 90% abans de 30 dies**

Nombre de consultes, suggeriments i queixes: **624**

Nombre de consultes, suggeriments i queixes respostes abans de 30 dies: **614**

Percentatge de respostes fetes abans de 30 dies sobre el total: **98,4%**

### Protecció de la salut

Reduir el risc per a la salut d'establiments i equipaments públics quant a legionel·losi.

**Controlarem la vigència de les certificacions emeses per les empreses autoritzades.**

Nombre de certificacions vigents emeses per les empreses autoritzades: **39**

Nombre de certificacions controlades respecte a les caduquen l'any en curs: **39**

**Realitzarem anualment un mínim del 10% d'inspeccions a instal·lacions de baix risc de legionel·la del registre municipal.**

Nombre d'instal·lacions de baix risc de legionel·la del registre municipal: **130**

Nombre d'inspeccions sanitàries de baix risc realitzades: **21**

Percentatge d'inspeccions sanitàries realitzades respecte el total del registre municipal: **16%**

Reduir el risc de transmissió de malalties a causa dels tatuatges i pírcings

**Farem el 100% de les inspeccions per autorització sanitària d'establiments de tatuatges, pírcings i micropigmentacions sol·licitades.**

Nombre de sol·licituds d'autorització sanitària d'establiments de tatuatges, pírcings i micropigmentacions: **5**

Nombre d'inspeccions sanitàries d'establiments de tatuatges, pírcings i micropigmentacions: **5**

Percentatge d'inspeccions sanitàries d'establiments de tatuatges, pírcings i micropigmentacions respecte a les sol·licitades: **100%**

Vigilar i controlar les plagues urbanes.

**Actuarem en el 100 % de les incidències comunicades per la ciutadania (d'abril a octubre de 9 a 18h i 9 hores de novembre a març de 9 a 18h)**

Nombre de comunicacions d'incidències de plagues d'abril a octubre: **Total 1061**  
Nombre d'actuacions, a partir de les comunicacions d'incidències de plagues, fetes abans de les 10 hores d'abril a octubre: **Total 1016**  
Percentatge de d'actuacions fetes abans de les 10 hores d'abril a octubre: \_\_\_\_  
Nombre de comunicacions d'incidències de plagues de novembre a març: \_\_\_\_  
Nombre d'actuacions, a partir de les comunicacions d'incidències de plagues, fetes abans de les 9 hores de novembre a març: \_\_\_\_  
Percentatge de d'actuacions fetes abans de les 9 hores de novembre a març: **Total 100% (dos comunicacions poden fer referència a un mateix punt).**

Reduir els risc d'emmalaltir a causa dels aliments

**Farem, anualment, el 100 % de les inspeccions de risc alt de nous establiments**

Nombre de nous establiments de risc alt: **20**  
Nombre d'inspeccions de nous establiments de risc alt realitzades: **52**  
Percentatge d'inspeccions de nous establiments de risc alt realitzades: **100%**

Treballar amb el compromís de millora continua.

**Mantindrem la Certificació ISO9001:2008**

Auditoria anual de l'empresa certificadora superada en data: **26 de maig de 2021**

### **Laboratori Municipal**

Realitzar les anàlisis sol·licitades pels diferents clients.

**Respondrem el 100% de les sol·licituds d'anàlisis.**

Nombre d'anàlisis sol·licitades: **3012**  
Nombre d'anàlisis sol·licitades respostes: **3012**  
Percentatge d'anàlisis sol·licitades respostes: **100%**

Treballar amb les tècniques analítiques oficials i amb el compromís de millora continua.

**Mantindrem la Certificació ISO9001:2008**

Auditoria anual de l'empresa certificadora superada en data: **23 de març de 2021**

### **Promoció de la Salut**

Informar i sensibilitzar les persones joves sobre sexualitat, afectivitat i prevenció de Sida o malalties transmissibles.

**Oferirem un mínim d'una activitat educativa sobre sexualitat, afectivitat i prevenció de Sida i altres malalties transmissibles a les aules dels centres educatius públics de secundària.**

Nombre de centres educatius públics de secundària: **14**  
Nombre d'activitats educativa sobre sexualitat, afectivitat i prevenció de Sida i altres malalties transmissibles realitzades en centres educatius públics de secundària: **70**

Informar i sensibilitzar els joves sobre el consum de drogues, principalment alcohol, tabac i cànnabis.

**Oferirem un mínim d'una activitat educativa sobre prevenció del consum de drogues (alcohol, tabac i cànnabis) als centres educatius públics de secundària.**

Nombre de centres educatius públics de secundària: **14**  
Nombre activitats educatives sobre prevenció del consum de drogues (alcohol, tabac i cànnabis) realitzades en centres educatius públics de secundària: **72**

Promoure estils de vida saludables en els àmbits de l'alimentació, l'exercici físic i la millora de la salut mental (prevenció de trastorns mentals).

**Realitzarem un mínim del 80% dels assessoraments, tallers i sessions sol·licitats.**

Nombre de sol·licituds d'assessoraments, tallers i sessions que promoguin estils de vida saludables: **27**  
Nombre d'assessoraments, tallers i sessions realitzats que promoguin estils de vida saludables: **27**  
Percentatge d'assessoraments, tallers i sessions realitzats que promoguin estils de vida saludables, respecte el nombre de sol·licituds rebudes: **100%**

#### **Suport a les entitats de Salut**

Donar suport als projectes i accions de les entitats locals de l'àmbit de la salut.

**Convocarem anualment subvencions per a projectes d'entitats de salut que es despleguin a Sabadell i contribuirem a la difusió i realització dels que responguin als objectius de la regidoria.**

Nombre de convocatòries anuals de subvencions: **1**  
Nombre d'activitats promogudes per entitats de salut que s'ha donat suport: **22**